

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Version du 10 novembre 2020

Préambule

Dans le cadre de l'opération "Coup de pouce Vélo" mise en place par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire à travers le programme de Certificats d'Economies d'Energie (CEE) Alvéole à l'occasion du déconfinement (*ci-après le « Programme »*), notre Plateforme a vocation à :

- Mettre en relation des propriétaires de vélos, consommateurs (*ci-après « les Propriétaires »*) avec des réparateurs (*ci-après « les Réparateurs »*) pour réparer leurs vélos.
- Mettre en relation des stagiaires (*ci-après « les Stagiaires »*) avec des formateurs (*ci-après « les Formateurs »*) dans le cadre du service « Remise en Selle ».

La présente Politique de confidentialité s'adresse ainsi à tout Utilisateur de notre Site ou de notre Web-Application COUP DE POUCE VELO accessible à l'adresse <https://www.coupdepoucevelo.fr/> (*ci-après la « Plateforme »*) et a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour nous une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (*ci-après « loi IEL »*) modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (*ci-après « RGPD »*).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- **Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;**
- **Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.**

Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente politique de confidentialité, la signification suivante :

- **« Compte »** : désigne l'espace personnel du Réparateur ou du Formateur sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- **« Demande de Remboursement »** : désigne la demande de Remboursement de la Remise formulée par le Réparateur ou le Formateur auprès de l'Opérateur via la Plateforme.

- « **Données Personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi IEL et du RGPD et plus généralement toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Dossier** » : désigne la demande de prise en charge par vélo, par formation en présence de personnes à charge ou par Stagiaire, formulée par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Dossier est composé des informations du Propriétaire et de l'identification du vélo du Propriétaire.
- « **Formateur** » : désigne toute personne, référencée sur la Plateforme dans le cadre du Programme, et proposant un accompagnement Remise en Selle. Le Formateur peut exercer en tant qu'indépendant ou au sein d'une association ou d'un organisme.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse courriel du Réparateur ou du Formateur et le mot de passe défini par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à partir du Site <https://coupdepoucevelo.fr/> et de la WebApp_ La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs.
- « **Programme** » ou « **Le Coup de Pouce Vélo** » : désigne le programme Le Coup de Pouce Vélo par lequel le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire a pris des mesures d'aide financière pour encourager la pratique du vélo par les français dans le cadre du déconfinement. Le Programme s'intègre au dispositif du programme Alvéole, porté en partenariat avec la Fédération française des Usagers de la Bicyclette. Le Programme prévoit le financement des actions de réparation et des actions de remise en selle. Le Coup de Pouce Vélo est valable du 11 mai 2020 au 31 décembre 2020. La France métropolitaine et les collectivités d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte et le territoire de St Pierre et Miquelon sont éligibles au dispositif Coup de Pouce vélo.
- « **Propriétaire** » : désigne tout propriétaire d'un vélo, qui souhaite bénéficier du Programme Le Coup de Pouce Vélo conformément aux CGU mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme. Le Propriétaire est une personne physique majeure garantissant avoir la qualité de consommateur au sens de la réglementation. Le Propriétaire peut être un citoyen français ou une personne étrangère résidant en France.
- « **Réparateur** » : désigne tout réparateur de vélos, exerçant cette activité à titre professionnel ou bénévole dans le cadre d'une association et référencé sur la Plateforme dans le cadre du Programme. Le Réparateur peut être une entreprise ou une association.
- « **Stagiaire** » : désigne tout personne, qui souhaite bénéficier de la remise en selle du Programme Le Coup de Pouce Vélo conformément aux CGU mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme. Le Stagiaire est une personne physique garantissant avoir la qualité de consommateur au sens de la réglementation. Tout Stagiaire n'ayant pas la capacité juridique devra être accompagné par son représentant légal. Le Stagiaire peut être un citoyen français ou une personne étrangère résidant en France.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par ROZO aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme et notamment la mise en relation des Propriétaires avec des Réparateurs d'une part et avec des Stagiaires avec des Formateurs d'autre part dans le cadre du Programme.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Propriétaire, Stagiaire, Réparateur, Formateur, ou simple internaute.

Article 2. Identité du responsable de traitement

La société **ROZO**, société par actions simplifiée au capital social de 621 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 444 771 083, dont le siège social est sis 46-52 rue Albert 75013 Paris aura le statut de responsable de traitement pour tous les traitements relatifs à l'administration de sa Plateforme, ainsi qu'à la gestion des Demandes de Remboursement :

- **Concernant le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose**
 - Mise en relation entre Propriétaires et Réparateurs
 - Mise en relation entre Stagiaires et Formateurs
 - Paramétrage des Comptes Formateurs et Réparateurs
 - Administration générale des Services, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme
 - Réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme
 - Réalisation de sondages sur le Programme auprès des Propriétaires pré-enregistrés sur la Plateforme
 - Assistance et gestion des demandes des Utilisateurs

- **Concernant la gestion des Demandes de Remboursement :**
 - Gestion et suivi des Demandes de Remboursement des remises sur les réparations et les formations
 - Collecte des justificatifs légaux
 - Gestion des demandes de réexamen des refus de Remboursement
 - Géolocalisation des Réparateurs
 - Gestion du contentieux et du précontentieux

- **Concernant la gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires :**
 - Gestion des pré-enregistrements
 - Gestion et suivi du Dossier du Propriétaire
 - Gestion et suivi du Dossier du Stagiaire
 - Gestion et suivi des doublons
 - Génération d'un code permettant de valider la réparation ou la formation

- **Concernant la lutte contre la fraude :**
 - Analyse et détection des actes présentant une anomalie ou ayant fait l'objet d'un signalement pouvant révéler une fraude au Programme ;
 - Réalisation d'enquêtes auprès des Propriétaires en cas de fraude ou de suspicion de fraude de la part d'un Réparateur ;
 - Collecte d'informations et de justificatifs complémentaires auprès des Réparateurs et des Propriétaires.

- Suspension ou blocage de l'accès aux Services aux Réparateurs en cas de suspicion de fraude ou de fraude ;
- Gestion des procédures amiables et contentieuses consécutives à une fraude.

En savoir plus

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par ROZO en sa qualité de responsable de traitement.

Les Propriétaires ou les Stagiaires qui souhaiteraient avoir des renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Réparateurs ou les Formateurs devront solliciter ces derniers.

Article 3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, ROZO collecte et traite des Données à caractère personnel relatives à ses Utilisateurs.

Ces Données peuvent provenir directement des Utilisateurs, ou pour les Données personnelles des Propriétaires et des Stagiaires, avoir été collectées auprès des Réparateurs et Formateurs intervenant dans les opérations de traitement.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne et la présente politique de confidentialité.

En savoir plus

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Article 4. Consentement

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, ROZO s'assure que les Réparateurs ont consenti aux opérations de géolocalisation.

Par ailleurs, ROZO s'assure que le consentement des Propriétaires a bien été recueilli concernant les opérations de sondages qui peuvent être réalisées par l'intermédiaire d'organismes spécialisés.

Article 5. Finalités et bases légales des traitements

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par ROZO repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par ROZO pour assurer :

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose.**

[En savoir plus](#)

Détails du traitement

Notre suivi du bon fonctionnement et de l'amélioration de la Plateforme et des Services couvre les traitements de données suivants :

- L'administration générale de la Plateforme, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme
- Le paramétrage des Comptes Formateurs et Réparateurs
- La mise en relation entre les Propriétaires et les Réparateurs
- La mise en relation entre les Stagiaires et les Formateurs
- La réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme
- La réalisation de sondages sur le Programme auprès des Propriétaires
- L'assistance et la gestion des demandes des Utilisateurs

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations prévues dans les [Conditions générales d'Utilisation \(CGU\) de la Plateforme](#).

Notre intérêt légitime à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qu'il soit sur la Plateforme, et la meilleure qualité qu'il soit des Services proposés.

Votre consentement en ce qui concerne le traitement relatif à la réalisation de sondages sur le Programme

- **La gestion des Demandes de Remboursement des remises**

[En savoir plus](#)

Détails du traitement

La réalisation d'opérations de gestion des Demandes de Remboursement couvre les traitements suivants :

- La gestion et suivi des Demandes de Remboursement des remises sur les réparations et les formations
- La collecte des justificatifs légaux
- La gestion des demandes de réexamen des refus de Remboursement
- La géolocalisation des Réparateurs
- La gestion du contentieux et du pré-contentieux

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations prévues dans le contrat passé avec les Formateurs et les Réparateurs et dans les [CGU](#).

Nos obligations légales découlant notamment du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

Notre intérêt légitime à nous assurer du bon déroulé des opérations de réparation et de formation du Programme

- **La gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires**

[En savoir plus](#)

Détails du traitement

La gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires est associée aux traitements suivants :

- La gestion des pré-enregistrements ;
- La gestion et le suivi du Dossier du Propriétaire ;
- La gestion et le suivi du Dossier du Stagiaire ;
- La gestion et le suivi des doublons ;
- La génération d'un code permettant de valider la réparation ou la formation.

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services

Nos obligations légales découlant notamment du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

Notre intérêt légitime à nous assurer du bon déroulé des opérations de réparation et de formation via la Plateforme.

- **La lutte contre la fraude :**

[En savoir plus](#)

Détails du traitement

La lutte contre la fraude couvre les traitements suivants :

- L'analyse et la détection des actes présentant une anomalie ou ayant fait l'objet d'un signalement pouvant révéler une fraude au Programme ;
- La réalisation d'enquêtes auprès des Propriétaires en cas de fraude ou de suspicion de fraude de la part d'un Réparateur ;
- La collecte d'informations et de justificatifs complémentaires auprès des Réparateurs et des Propriétaires ;
- La suspension ou le blocage de l'accès aux Services aux Réparateurs en cas de suspicion de fraude ou de fraude ;

La gestion des procédures amiables et contentieuses consécutives à une fraude. **Base légale**

Notre intérêt légitime à lutter contre la fraude

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services

- **La gestion des demandes d'exercice de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée**

[En savoir plus](#)

Détails du traitement

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à ROZO (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques...). Il ne concerne que les cas où ROZO agit en qualité de responsable de traitement.

Base légale

Notre obligation légale découlant du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.

Article 6. Données traitées

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

[En savoir plus](#)

NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que ROZO est susceptible de traiter.

Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- Données relatives à votre identité : civilité, nom, prénom(s), date et lieu de naissance, code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone, adresse courriel, le cas échéant adresse de l'entreprise ou de l'association rattachée au Compte
- Le cas échéant, toute Donnée à caractère personnel communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous

Pour les opérations relatives à la gestion des Demandes de Remboursement :

- Données relatives à l'identité du Propriétaire ou du Stagiaire : civilité, nom, date et lieu de naissance, prénom(s), code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone et code communiqué par SMS
- Données relatives à l'identité du Réparateur ou du Formateur : civilité, nom, prénom(s), adresse courriel, le cas échéant adresse de l'entreprise
- Données relatives au vélo réparé : numéro de série, de marquage, de lot, marque du vélo, photographie du vélo
- Données relatives à la facturation des prestations : libellé(s) et quantité(s) des prestations, montant HT et TTC des prestations, montant de la Remise, date d'émission de la facture, date d'échéance de la facture, numéro de facture, O°CODE
- Informations relatives à la géolocalisation des Réparateurs
- Données bancaires : relevé d'identité bancaire, montant des remboursements
- Le cas échéant, toute Données à caractère personnel communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous

Pour la gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires :

- Données relatives à l'identité du Propriétaire ou du Stagiaire : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, code postal du lieu de résidence
- Données relatives au vélo à réparer : numéro de série, de marquage, de lot, marque du vélo, photographie du vélo

Pour la lutte contre la fraude :

- *Données relatives à l'identité du Propriétaire : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse courriel, code postal du lieu de résidence ;*
- *Données bancaires : relevé d'identité bancaire, montant des remboursements*
- *Données relatives à la facturation des prestations : libellé(s) et quantité(s) des prestations, montant HT et TTC des prestations, montant de la Remise, date d'émission de la facture, date d'échéance de la facture, numéro de facture, O°CODE*
- *Données relatives au vélo à réparer / qui a été réparé : numéro de série, de marquage, de lot, marque du vélo, photographie du vélo, description du vélo, le cas échéant description des réparations réalisées ;*
- *Données relatives à l'identité du Réparateur : civilité, nom, prénom, adresse courriel, le cas échéant adresse de l'entreprise, extrait K-bis, D1.*

Pour la gestion des demandes de droit issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- *Données relatives à votre identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, code client, date de naissance. Une copie d'un titre d'identité ou équivalent peut être demandée et conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale*
- *Données relatives à votre demande d'exercice des droits*

En tout état de cause ROZO s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Article 7. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Les Réparateurs et les Formateurs référencés sur la Plateforme
- Le personnel habilité de ROZO et des sociétés du groupe INVENTAGE (dont GSMC) auquel ROZO appartient
- Le personnel habilité de nos sous-traitants
- Nos partenaires
- Les organismes de contrôle dont le Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie (PNCEE)
- Les instituts de sondage
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créance

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessous.

[En savoir plus](#)

Les destinataires suivants auront accès à vos données à caractère personnel :

- *Les fournisseurs d'hébergement*
 - *AWS – Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg*
 - *Lieu de stockage : UE.*
- *Les fournisseurs d'O°CODE.*
 - *SAFETHING (nom commercial : O°Code) – SAS - 322 bis Route du Puy Charpentreau - 85000 LA ROCHE-SUR-YON - RCS La Roche-sur-Yon B 822 879 128 Lieu de stockage : UE.*
- *OPINION WAY – SAS – 15, Place de la République 75003 PARIS – RCS Paris B 430 126 789*

- *Lieu de stockage : UE.*
- *Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie (PNCEE) : organisme de contrôle*

Article 8. Transfert de données hors Union européenne

ROZO s'engage à ne pas transférer vos Données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où ROZO aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par ROZO afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Article 9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 5.

A titre indicatif, cliquez ci-dessous pour plus de détails sur les durées légales de conservation.

[En savoir plus](#)

- ***Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services***
- ***Pour la gestion des Demandes de Remboursement***
- ***Pour la gestion des Dossiers Propriétaires et Stagiaires***
- ***Pour la lutte contre la fraude***

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de leur inscription au Programme et à compter de la fin du mois de mars 2021, pendant une durée de 6 ans et ce à des fins probatoires dans le cadre du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

- ***Pour la gestion des demandes de droit issus du RGPD et de la loi Informatique et Liberté modifiée***

1 an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification

3 ans en cas d'exercice du droit d'opposition

Article 10. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants (en savoir plus) :

- droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment votre consentement (article 7 RGPD)
- droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22 du RGPD); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par ROZO
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à protectiondesdonnees@inventage.fr
- par courrier à ROZO, référent données personnelles - 46-52 Rue Albert 75013 Paris – France.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

Article 11. Cookies

Aucun cookie n'est déposé sur votre Terminal lors de votre navigation sur la Plateforme.

Article 12. Mineurs

La Plateforme, les Services et le site Internet de ROZO ne sont pas destinés aux mineurs. ROZO ne collecte pas volontairement des données à caractère personnel auprès de mineurs âgés de moins de 15 ans.

En savoir plus

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des Données à caractère personnel sans votre consentement, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse dédiée protectiondesdonnees@inventage.fr ou par courrier papier à l'adresse ROZO, référent données personnelles - 46-52 Rue Albert 75013 Paris – France en indiquant vos nom, prénom, adresse courriel et postale.

Article 13. Sécurité

ROZO respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données et des connexions, sauvegarde des données...).

En savoir plus

***NB** : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les mesures de sécurité mises en œuvre par ROZO.*

- **Mesures Organisationnelles**

Dans une démarche de sécurisation de vos données, ROZO a notamment mis en place les mesures organisationnelles suivantes :

- *Campagne récurrente de formation et de sensibilisation des salariés*
- *Authentification des utilisateurs (identifiant unique, politique mot de passe conforme aux préconisations de la CNIL...)*
- *Gestion des droits d'accès selon services, profils et projets (active directory / azure AD)*
- *Sécurisation des postes de travail*
- *Protocole d'accès WIFI salariés / wifi visiteurs*
- *Plan de continuité d'activité*
- *Politique d'archivage et destruction des données*

- **Mesures Techniques**

Pour des raisons de conformité au RGPD, les données personnelles des Réparateurs, les factures ainsi que les photos des vélos sont stockées hors blockchain dans une base de données cryptée et répliquée sur deux data center différents.

Pour préserver l'intégrité, l'authenticité et la sécurité de ces données, les références et les empreintes (hachage) correspondantes sont, quant à elles stockés dans la blockchain.

L'accès aux données est protégé et limité uniquement aux personnes autorisées (réparateurs accrédités, administrateurs et opérateur ROZO) via des connections chiffrées.